**Юрий Юрьевич Черный**,
ИНИОН РАН (г. Москва),
к.филос.н.,
зам. директора по науч. работе,
chiorny@inion.ru,

**Надежда Юрьевна Соколова**,
ИНИОН РАН (г. Москва),
и.о. ученого секретаря,
sokolova@inion.ru

# Веб-сайт ИНИОН РАН: версия 2.0
## (тезисы доклада)

1. В середине 1990-х гг. в рамках проекта «Южная Московская Опорная Сеть (ЮМОС)» были проведены работы по подключению ИНИОН РАН к сети Интернет. В 1998 г. институт открыл свой веб-сайт, благодаря чему пользователи всего мира получили свободный доступ к библиографическим базам данных по социальным и гуманитарным наукам. Сегодня в них содержится около 4 млн. библиографических записей.

Созданная в то время версия сайта (назовем ее версией 1.0) создавалась на основе технологий веб-дизайна 1990-х гг. и самое главное – мыслилась как *средство представления баз данных* во Всемирной паутине, а не как отражение ИНИОН РАН как целого во всем многообразии его деятельности.

2. Противоречие, заложенное на уровне концепции сайта при его создании, неоднократно давало о себе знать. Уже в середине 2000-х гг. несколько раз ставился вопрос о необходимости модернизации сайта. Был проведен мониторинг сайтов организаций, входящих в Информационно-библиотечный совет, а также отделений общественных и историко-филологических наук РАН, с целью определения оптимального образа института в виртуальном пространстве. Однако довести идею до практической реализации в то время не удалось.

3. Ситуация изменилась весной 2010 г., когда к директору ИНИОН РАН академику Ю.С. Пивоварову обратились руководитель Центра социальных научно-информационных исследований д.полит.н. Д.В. Ефременко и зав. Отделом политической науки к.полит.н. Е.Ю. Мелешкина. Им удалось показать, что дальнейшее успешное развитие института без принципиального обновления его сайта невозможно.

В мае 2010 г. по поручению директора была создана рабочая группа по созданию новой версии сайта ИНИОН РАН. В ее состав вошли к.филос.н. Ю.Ю. Черный (руководитель), к.т.н. В.А. Глухов, Н.Ю. Соколова, д.полит.н. Д.В. Ефременко, к.полит.н. Е.Ю. Мелешкина и К.К. Кокарев. Одним из первых результатов деятельности группы стала представленная Д.В. Ефременко и Е.Ю. Мелешкиной 24 мая 2010 г. Концепция модернизации сайта ИНИОН РАН.

В документе указывалось, что *«в современных условиях наличие Интернет-сайта, отличающегося насыщенным содержанием, удобством навигации, оперативностью обновления информации и удачным дизайном, является неотъемлемым атрибутом функционирования научно-исследовательской организации. Наличие такого сетевого ресурса не только обеспечивает присутствие организации в отечественном и глобальном информационно-коммуникационном пространстве, но является важнейшей составляющей имиджа научного учреждения. В то же время такой сетевой ресурс служит важнейшим каналом информации о полном спектре продуктов и услуг, предлагаемых организацией потребителям. Принципиальное значение имеет и то обстоятельство, что присутствие в сетевом пространстве становится важным стимулом модернизации устоявшихся форм научной работы и взаимодействия с научным сообществом».*

Далее отмечалось, что существующая версия сайта ИНИОН РАН *«не отвечает ни основным требованиям, предъявляемым к Интернет-ресурсам академических научных учреждений, ни тем более – задачам научной организации, основным профилем которой является научно-информационная деятельность. Сайт ориентирован в первую очередь на представление имеющихся в ИНИОНе баз данных и услуг, оказываемых на платной и бесплатной основе (электронное копирование, поиск, депонирование и проч.). Структура института отражена не полностью. На сайте имеются сведения лишь о больших центрах, входящих в состав ИНИОН РАН, однако и они является неполными, а в некоторых случаях – устаревшими. Отсутствует какая-либо информация о сотрудниках института, их коллективных и личных научных и научно-информационных достижениях. Информация об изданиях ИНИОН РАН также является неполной, не отражает их специфику, механизм подготовки к печати, требования к рукописям, не предполагает обратную связь издающей организации с авторами и т.д. Информация о мероприятиях, представленная на сайте в соответствующем разделе отчасти является устаревшей и не отражает всего многообразия событий, происходящих в ИНИОН РАН и вне его стен с участием института. Сайт не предполагает какого-либо участия научных сотрудников в определении содержания его отдельных страниц, в их наполнении, не предполагает какой-либо научной коммуникации вокруг института».*

Д.В. Ефременко и Е.Ю. Мелешкина предложили *«разработать новый Интернет-сайт института с использованием материалов и отдельных технологических наработок, представленных на нынешнем сайте».* Такой сайт должен был способствовать реализации двух основных задач:

*1) создание позитивного имиджа института как ведущего исследовательского учреждения в сфере общественно-научной информации;*

*2) формирование инновационных точек роста в институте и вокруг него посредством создания обновленного механизма коммуникации, научно-информационного обмена как между сотрудниками института, так и между институтом и его средой, предполагающего развитие новых инновационных форм организации труда.*

В основу работы над новым сайтом предлагалось положить пять следующих принципов:

*1) формирование целостного образа Института как научного учреждения, включая деятельность его основных подразделений и научных сотрудников;*

*2) обеспечение пользователям сайта удобного и понятного доступа к информации о научных и научно-информационных продуктах и услугах института; сама эта информация должна отражать не только технологическую, но и содержательную сторону научной и научно-информационной продукции;*

*3) сочетание стабильности информационного наполнения с оперативностью обновления данных: данный подход предполагает не спорадическое удаление утрачивающей новизну информации (например, материалов научных семинаров за несколько предыдущих лет), а перевод этой информации в архивную часть сайта и ее регулярное и оперативное замещение актуальной информацией;*

*4) наличие элементов обратной связи как с сотрудниками института, так и с внешними потребителями информации (например, в виде получения доступа к страничке подразделения для оперативного внесения в нее изменений и дополнений или посредством создания форума на сайте);*

*5) единство дизайна всех разделов сайта.*

4. Следует подчеркнуть, что технологические возможности не позволяли модернизировать существовавшую версию сайта ИНИОН РАН, разработанную еще до появления систем управления контентом (CMS). Поэтому речь шла о разработке принципиально новой версии сайта, которую мы для краткости назвали версией 2.0.

После обсуждения и принятия концепции были разработаны структура нового сайта и проект технического задания (ТЗ). Первоначально макет сайта (структура, разделы, примерное наполнение) был создан с помощью сервиса

“Google sites”. Поиски разработчика начались в декабре 2010 г. и заняли около полугода.

В мае 2011 г. состоялась встреча с сотрудниками IT-центра Института социологии РАН (руководитель – Е.И. Григорьева), успешно разработавших на базе собственной CMS «DreamEdit» ряд сайтов для научных организаций с социально-гуманитарной спецификой. Помимо официального сайта Института социологии РАН, это сайты научного сетевого издания «Вестник Института социологии», Российского общества социологов, Центра социального прогнозирования и маркетинга, научной электронной библиотеки «Гражданское общество в России», сетевого портала журнала «Полис».

В июне 2011 г. был заключен договор с исполнителями по разработке Интернет-ресурса «Официальный сайт ИНИОН РАН». Новая версия сайта была запущена в эксплуатацию 3 ноября 2011 г. Дважды (в августе и ноябре) она представлялась и обсуждалась на расширенных заседаниях Дирекции ИНИОН РАН.

5. На заседании Ученого совета ИНИОН РАН 24 ноября 2011 г. была утверждена редколлегия сайта в следующем составе:

- к.филос.н. Ю.Ю. Черный – председатель;
- к.т.н. В.А. Глухов;
- Н.Ю. Соколова – ответственный секретарь;
- д.полит.н. Д.В. Ефременко;
- В.М. Гусев;
- М.Н. Смирнова;
- К.П. Кокарев – модератор.

В состав редколлегии, сохранившей ядро рабочей группы по созданию новой версии сайта, вошли представители реферативных подразделений, Фундаментальной библиотеки, Центра информатизации и Издательского центра. На заседании 15 ноября 2011 г. было принято решение о распределении обязанностей между ее членами. Редколлегия регулярно собирается для обсуждения текущих проблем. Все вопросы организационного и содержательного характера решаются коллегиально.

6. Новой версии сайта ИНИОН РАН чуть более года. Она далека от своей окончательной реализации. В то же время можно сказать, что ее основа (главная страница и тематические разделы в верхней панели – «НОВОСТИ», «ОБ ИНСТИТУТЕ», «НАУКА», «БИБЛИОТЕКА», «ИЗДАНИЯ», «АСПИРАНТУРА», «МЕРОПРИЯТИЯ», «РЕСУРСЫ») выдержала проверку временем.

В настоящее время продолжается наполнение сайта содержимым по определенным схемам.

6.1. В частности, осуществлен сбор сведений о научных сотрудниках института на основе специально разработанной анкеты.

Также по типовому принципу были описаны все структурные подразделения института. Тестовая «отработка» технологии проводилась на примере Центра социальных научно-информационных исследований.

В составе Фундаментальной библиотеки ИНИОН РАН впервые представлены «филиалы» сети – Отделы библиотечно-библиографического обслуживания, входящие в состав Отделения библиотечно-библиографического обслуживания при учреждениях РАН.

6.2. Реорганизован новостной блок (правая колонка вверху на главной странице).

Вместо «сплошной ленты» он имеет теперь три ячейки: а) «Новости»; б) «Ученый совет» и в) «Конференции, семинары». Такая форма представления новостей кажется более динамичной и удобной.

Как правило, новости представляются в унифицированном виде. Например, итоги заседания Ученого совета ИНИОН РАН 22 ноября 2012 г. предусматривают размещение:

- информации о докладе и докладчике;
- презентации доклада;
- аудиозаписи выступления;
- видеофрагментов;
- тезисов выступления.

Все новости из трех ячеек новостного блока уходят в архив, где они соответствующим образом упорядочиваются.

6.3. Разработчики сайта предоставили новую возможность «сквозного» информационного поиска в библиографических базах данных ИНИОН РАН (раньше поиск можно было вести только внутри отдельно выбранной базы). При этом пользовательский интерфейс значительно упростился и приблизился к привычному для большинства интерфейсу поисковых систем в Интернете.

Наряду с этим осталась и традиционная возможность вести простой или профессиональный поиск внутри отдельно выбранной базы данных.

6.4. В контексте создания нового образа института в виртуальном пространстве был представлен обновленный перечень услуг (блок «Услуги ИНИОН РАН» в левой верхней части главной страницы).

К ним относятся:

Экспертно-аналитические услуги (аналитические записки и доклады, экспертные заключения для государственных органов и органов власти);

Библиотечное обслуживание
и
Справочно-информационное обслуживание (типичные услуги для центра информации, имеющего в своем составе библиотеку);

Депонирование рукописей (на наш институт возложена обязанность депонирования рукописей по социальным и гуманитарным наукам);

Образовательные услуги (аспирантура);

Издательские услуги (в структуре института функционирует Издательский центр, который помимо основной деятельности оказывает издательские услуги на договорной основе).

6.5. Новая версия сайта существенно расширила возможности для размещения новых видов материалов (презентации, аудио и видеофайлы).

Примером здесь может служить представление материалов совместного семинара ИПИ РАН и ИНИОН РАН «Методологические проблемы наук об информации» – в частности, страница 8-го заседания, где последовательно представлены:

- текст доклада;
- презентация доклада
- список присутствующих
- аудио
- послесловие
- фотографии
- видео (7 фрагментов).

6.6. Разработчики предоставили возможность мобильного управления контентом в соответствии с текущими задачами.

Например, на главную страницу можно по желанию вставить дополнительный блок для представления важного для института события (конференция, презентация книги и др.). Это придает сайту дополнительную динамику.

Примером подобной новации является блок «Модернизация России: ключевые проблемы и решения» вверху центральной панели на главной странице, посвященный одноименной конференции 20-21 декабря 2012 г. Внутри страницы конференции создана страница секции «Информационно-библиотечное обеспечение науки и образования (2012)», которая, как мы надеемся, оказалась полезным инструментом при подготовке нашего заседания. Страница будет доступна и после окончания работы конференции.

7. В течение двух с половиной лет работы над сайтом сформировалась команда, которая постоянно имеет дело с институтом как целым и ищет формы

представления ИНИОН РАН как научно-исследовательского института и информационного центра по общественным наукам в новой информационной среде.

Предусматриваются некоторые изменения в составе команды. С 1 января 2012 г. К.К. Кокарев, оставаясь членом редколлегии сайта, передает обязанности модератора к.и.н. Д.Д. Трегубовой – сотруднику Центра сравнительного изучений цивилизаций.

Дальнейшая работа над сайтом будет связана не только с наполнением его основных разделов новыми сведениями, но и в выстраивании более четких горизонтальных связей. Речь идет о соотношении продуктов и услуг со структурными подразделениями и работающими в них конкретными сотрудниками.

Продолжится работа по наполнению раздела «Мероприятия» и подраздела «Сотрудничество» раздела «Об Институте». Отсутствие в последнем сведений в настоящий момент связано с нерешенным вопросом, кого здесь стоит представлять – организации, с которыми у ИНИОН РАН есть официальные договоры о сотрудничестве, или организации, с которыми институт сотрудничает фактически. В последнем случае список может состоять из нескольких сотен названий.

Центральным пунктом текущей работы, а также работы в ближайшем будущем является раздел «Издания». Он представляет существенную сложность и проработан пока главным образом на концептуальном уровне.

Мы полагаем, что веб-сайт ИНИОН РАН не только *отражает* жизнь института в виртуальном пространстве, но и задает тот *образ*, которому институт должен соответствовать. Прописывая те или иные связи «онлайн», вероятно, следует добиваться их последующей реализации «офлайн». При разумной стратегии развития (выражающейся прежде всего в следовании принципу «не навреди») сайт может помочь «встроить» в новую информационно-компьютерную реальность те традиционные формы деятельности института, которые неоднократно доказывали свою эффективность.